**ZADANIE NA PRIESKUM TRHU**

***Spokojnosť zákazníkov***

**Spoločnosť: XY, s.r.o.**

**Adresa: Ulica, PSČ Mesto, Krajina**

**Kontaktná osoba: Meno Priezvisko, telefón (+421….), mail**

**Dátum: xx.xx.xxxx**

1. Východiská a ciele

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozadie prieskumu:** |  |
| **Hlavné ciele prieskumu:** |  |

2. Technická špecifikácia

|  |  |
| --- | --- |
| **Cieľová skupina:** | Reprezentatívna populácia SR; ľudia vo veku od 18 do 65 rokov |
| **Metodika:** | Kvantitatívny prieskum; CATI (telefonický zber) |
| **Veľkosť vzorky:** | n = 1000 respondentov |
| **Kvóty:** | pohlavie, vek, kraj, veľkosť sídla |
| **Dĺžka rozhovoru:** | 10 min. |
| **Požadované výstupy:** | dátový súbor (xls), záverečná správa (ppt), osobná prezentácia výsledkov |
| **Doplňujúce informácie:** |  |

3. Časový harmonogram

|  |  |
| --- | --- |
| **Vypracovanie ponuky:** | 7.9.2018 |
| **Vyhodnotenie ponúk:** | 12.9.2018 |
| **Predpokladaný začiatok projektu:** | 17.9.2018 |
| **Požadovaný termín dodania výstupov:** | 22.9.2018 |